

שירות "מגן ביטול נסיעה"

1. תיאור כללי

שירות "מגן ביטול נסיעה" מאפשר לטסים מישראל לחו"ל ומחו"ל לישראל להגן על ההוצאות הכספיות שלהם עבור הטיסות והשירותים הנוספים לשהות בחו"ל כגון מלונות, השכרת רכב, כרטיסים להופעות ועוד. במסגרת השירות הטסים יהיו זכאים בעת מקרה בו יידרשו לבטל את נסיעתם ממגוון סיבות הנקובות בכתב השירות לקבל 100% תשלום על סכום ההזמנה הנדרשת לביטול, בתמורה להעברת מלוא הזכויות על המוצרים בהזמנה לחברה.

2. הגדרות

- 2.1. נותן השירות: חברת טריפ בק-אפ בע"מ.
- 2.2. מקבל השירות: המבקש, יחיד/יחידה או יחידים הנקובים בדף פרטי השירות המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם השירות.
- 2.3. ספק שירותי תיירות: משווק שירותי תיירות, סוכנות נסיעות, חברת תעופה בעלת רישיונות על פי כל חוק מהם נרכשה הטיסה / שירותי התיירות המשלימים / חבילות התיור.
- 2.4. הסכם שירות: חוזה שירות זה, שבין מקבל השירות לבין נותן השירות, בו מפורטים תנאי השירות.
- 2.5. הצעה: הפרטים וההצהרה שנמסרו לנותן השירות ואושרו ע"י מקבל השירות במסמך המהווה בסיס לתנאי השירות.
- 2.6. דף פרטי השירות: מסמך המצורף להסכם שירות, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו, וכולל בין היתר את מספר ההזמנה, פרטי מקבלי השירות, מועד ופרטי הטיסות, פירוט השירותים המכוסים וסכום הכיסוי.
- 2.7. חו"ל: כל אזור גיאוגרפי מחוץ למדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה.
- 2.8. טיסה לחו"ל: טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה או שכר מישראל לחו"ל שנרכשה באמצעות ספק שירותי תיירות מורשה, ופרטיה מצוינים בדף פרטי השירות.
- 2.9. מקטע הטיסה הראשון: מקטע הטיסה הראשון בתכנית / מסלול הנסיעה של מקבל השירות בטיסה לחו"ל.
- 2.10. חבילת תיור: חבילת תיירות מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, הכוללת כרטיסי טיסה ושירותי קרקע, לרבות טיול מאורגן או נופשון שכל מרכיביו נרכשו כיחידה אחת שהוצהרה על ידי מקבל השירות וצוינה בדף פרטי השירות.
- 2.11. שירותי תיירות משלימים: שירותי תיירות הנרכשים בנפרד ובהשלמה לכרטיס הטיסה לחו"ל או מחו"ל, לרבות טיסות המשך למקטע הטיסה הראשון, טיסות המשך פנימיות בחו"ל, שירותי קרקע ושירותים שונים שהינם בהמשך למקטע הטיסה הראשון, כולל שייט, העברות, בתי מלון, השכרת רכב, כרטיסים למופעים והצגות בחו"ל, שכירת ציוד, אשר עליהם הצהיר מקבל השירות וצוינו בדף פרטי השירות, ושולמו בגינם דמי השירות.

- 2.12. ביטול נסיעה: ביטול ביוזמת מקבל השירות בלבד של מקטע הטיסה הראשון ו/או ביטול כל חבילת התיור שנעשה ביוזמת מקבל השירות בלבד.
- 2.13. הודעה על ביטול נסיעה: הודעת מקבל השירות לנותן השירות על ביטול נסיעה.
- 2.14. סיבת ביטול ברת שירות: סיבה בגינה מקבל השירות נאלץ לבטל את הנסיעה ומופיעה ברשימת הסיבות לביטול נסיעה ובתנאי הביטול כפי שמופיעה בסעיף 5.
- 2.15. בן משפחה קרוב: בן / בת זוגו של מקבל השירות כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
- 2.16. בן משפחה קרבה ראשונה: בן / בת זוגו של מקבל השירות כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת ו/או מאומץ/ת).
- 2.17. סכומים בגין ביטול נסיעה: סכומים ששולמו מראש ע"י מקבל השירות בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל / שירותי תיירות משלימים / חבילת תיור, ששולמו לספק התיירות והוצהרו על ידי מקבל השירות וצוינו בדף פרטי השירות.

3. תקופת השירות

תקופת השירות תחל לפי המאונח מבין אלה:

- 3.1. מועד התחילה המצוין בדף פרטי השירות, אך לא יותר מ – 365 ימים לפני מועד הטיסה לחו"ל.
- 3.2. לאחר שמקבל השירות מסר לנותן השירות אמצעי תשלום תקף שניתן לגבות באמצעותו את דמי השירות.
- תקופת השירות תסתיים לפי המוקדם מבין אלה:
- 3.3. מועד המראת מקטע הטיסה הראשון כמפורט בדף פרטי השירות.
- 3.4. מועד קרות מקרה השירות.
- 3.5. מועד ביטול הטיסה על ידי ספק שירותי תיירות.
- 3.6. מועד בו נעשה שינוי או ביטול בתאריך היציאה של מקטע הטיסה הראשון או ביעד או בשמות מקבלי השירות כפי שצוינו בדף פרטי השירות.
- 3.7. מועד ביטול השירות על ידי מקבל השירות או נותן השירות.

4. מקרה השירות

- 4.1 ביטול נסיעה מסיבת ביטול הרשומה בסעיף 5 שהתרחשה במהלך תקופת השירות ולא הייתה קיימת עד מועד רכישת השירות אשר בעקבותיו נשא מקבל השירות בסכומים בגין ביטול הנסיעה, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן:
- 4.2 בתנאי שביטול הנסיעה בוצע במשך תקופת השירות.
- 4.3 בכפוף להצגת אסמכתא לסיבת הביטול כפי שרשום בסעיף 5.
- 4.4 מקבל השירות נדרש להודיע על ביטול הנסיעה למקבל השירות מייד עם קרות סיבת הביטול וקבלת ההחלטה לביטול הנסיעה.
- 4.5 במקרה של החלטת ביטול נסיעה, מקבל השירות לא יבטל את הטיסה / חבילת התיור והשירותים הנוספים עבורם נרכש השירות, כפי שצוינו בדף פרטי השירות, אלא יפעל עפ"י הנחיות נותן השירות.
- 4.6 במקרה של הודעת ביטול נסיעה לפי תנאי השירות, נותן השירות ישלם למקבל השירות סכום השווה ל-100% מהסכום ששילם ומחויב מקבל השירות לספק התיירות עבור הטיסה / חבילת התיור והשירותים הנוספים עבורם נרכש השירות כפי שצוינו בדף פרטי השירות, ובתמורה מקבל השירות יעביר לנותן השירות את כל הזכויות עבור ובאותם המוצרים, כולל זכויות כלפי צדי ג'.
- 4.7 לא עמד מקבל השירות בחובתו כאמור לעיל, לדווח לנותן השירות על ביטול האירוע המכוסה בשירות ועל ביטול הנסיעה, וכתוצאה מכך נגרם לנותן השירות נזק, רשאי נותן השירות להפחית את סכום לתשלום עבור השירותים המכוסים בגובה הנזק שנגרם לו.
- 4.8 הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
 - (א) החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות שלא ניתן היה למונען;
 - (ב) אי קיומה או איחורה לא מנע מנותן השירות את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 4.9 עשה מקבל השירות במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מנותן השירות לקבל את כל הזכויות במוצרים שהוצהרו במעמד רכישת השירות ועבורם נדרש לשלם תשלום, אין נותן השירות חייב בתשלום השירות.
- 4.10 לא יהיה כיסוי למקרה של ביטול / שינוי טיסת המשך או שירותי תיירות משלימים שאינו כתוצאה מביטול מסיבה הנקובה בסעיף 5 של מקטע הטיסה הראשון.
- 4.11 לא יהיה כיסוי עבור כרטיסי טיסה, שירותי תיירות משלימים או כל מוצר או שירות אחר אשר לא הוצהרו במעמד רכישת השירות, לא צוינו בדף פרטי השירות, ולא שולמו בגינם דמי שירות.
- 4.12 לא יהיה כיסוי למקרה של קיצור/שינוי/ביטול טיסה או חבילת תיור ע"י מקבל השירות מכל סיבה שהיא לאחר יציאת מקטע הטיסה הראשון.
- 4.13 אין כיסוי למקרים בהם מקטע הטיסה הראשון בוטל על ידי ספק התיירות או כל גורם אחר מלבד מקבל השירות עצמו למעט במקרה של סיבת ביטול – חברת תעופה – פשיטת רגל.

5. רשימת סיבות ביטול

קבלת תשלום עבור המוצרים שהוצהרו במעמד רכישת השירות ועבורם מקבל השירות מבטל את הנסיעה, יינתן אך ורק אם ביטול הנסיעה נבע עקב אחד מהמקרים הבאים שחלו במהלך תקופת השירות:

סיבה	תיאור	אסמכתא נדרשת לקבלת תגמול
סיבות רפואיות		
5.1 רפואי - קורונה - אבחון חיובי	מקבל השירות או בן משפחה קרבה ראשונה שלו נמצא חיובי לנגיף קורונה covid19 במהלך 7 ימים לפני תאריך הנסיעה ואחרי רכישת השירות. לא מכוסה סיבות ביטול הקשורות למצב של חשש מפני נסיעה ליעד מוכה קורונה או חשש מהדבקות בקורונה או מצב של אזהרת מסע עקב נגיף הקורונה.	אבחנה מתועדת של בדיקת PCR ו/או בדיקת אנטיגן מוסדית ע"י הרשויות המוסמכות בישראל הכוללת את תאריך הבדיקה ותוצאתה.
5.2 רפואי - קורונה - אשפוז	אשפוז של מקבל השירות או אשפוז של בן משפחה קרבה ראשונה או פטירה עקב קורונה covid19 במהלך 14 הימים שלפני תאריך הנסיעה ואחרי רכישת השירות.	במקרה אשפוז/מוות נדרש אישור רפואי מבית החולים/ תעודת פטירה.
5.3 רפואי - מחלה - מקבל השירות	מחלה בגינה מקבל השירות אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה שאירעה עד 7 ימים לפני מועד היציאה מהארץ, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר מקבל השירות בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרומ מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את מקבל השירות למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל. או מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה לראשונה עד 7 ימים לפני מועד היציאה מהארץ שהינו אחד מאלו: - ניתוח ו/או צינתור - דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד - כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה - התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי - סרטן	במקרה של אשפוז או מיון מעל 24 שעות בשבוע שקדם למועד היציאה מהארץ נדרש לצרף אישור רפואי המפרט את האירוע ומציין כי מקבל השירות אינו כשיר לטיסה .
5.4 רפואי - מחלה - בן משפחה קרבה ראשונה	מחלה בגינה בן משפחה קרבה ראשונה של מקבל השירות אושפז למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע שקדם לנסיעה או מחלה של בן משפחה מקרבה ראשונה שאירעה עד 7 ימים לפני מועד היציאה מהארץ, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר בן המשפחה מקרבה ראשונה בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרומ מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את בן המשפחה מקרבה ראשונה של מקבל השירות למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל .	במקרה של אשפוז או מיון מעל 24 שעות בשבוע שקדם למועד היציאה מהארץ נדרש לצרף אישור רפואי המפרט את האירוע.

	<p>או מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה לראשונה עד 7 ימים לפני מועד הנסיעה שהיננו אחד מאלו:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ניתוח ו/או צינתור - דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד - כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה - התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי - סרטן 	
<p>5.5 רפואי – סיבוכי הריון</p>	<p>במידה ולאחת ממקבלות השירות היו סיבוכי הריון או שקיבלו הוראה לשמירת הריון או הגדרת ההריון בסיכון גבוה הרלוונטיים למועד הנסיעה ושנתגלו/הוגדרו לראשונה לאחר רכישת השירות ולפני מועד היציאה מהארץ.</p>	<p>אישור רופא מומחה המאשר שהתרחש סיבוך הריון במהלך תקופת השירות (צריך ציון לתחילת הסיבוך) המחייב שמירת הריון או שהכניסה את ההריון לסיכון וקיימת המלצה לא לטוס.</p>
<p>5.6 רפואי - מוות</p>	<p>מותו של אחד ממקבלי השירות או בן משפחה קרוב של מקבל השירות ב-30 ימים שלפני מועד היציאה של מקטע הטיסה הראשון.</p>	<p>תעודת פטירה והוכחת קירבה של הנפטר למקבל השירות.</p>
עבודה		
<p>5.7 עבודה - פיטורים</p>	<p>פיטורים שלא באשמתו של מקבל השירות לאחר לפחות שלוש (3) שנות עבודה רצופות באותה החברה.</p> <p>הכיסוי תקף אם קרות מקרה הפיטורים היו בתקופה של 30 ימים לפני מועד היציאה של מקטע הטיסה הראשון ולא היה ידוע ו/או צפוי במועד רכישת השירות.</p>	<p>מסמך חברה המפרט את תאריך הפיטורים וסיבת הפיטורים.</p> <p>וטופס 161 – סיום העסקה</p>
<p>5.8 עבודה - מעבר</p>	<p>מעבר מקום העבודה של אחד ממקבלי השירות למקום אחר המחייב את העברת הבית של מקבל השירות לאזור מקום עבודתו החדשה.</p> <p>הכיסוי לא כולל מעבר זמני ולא כולל מצב בו מקבל השירות הינו הבעלים ו/או קרוב משפחה מדרגה ראשונה של הבעלים של החברה.</p> <p>הכיסוי תקף אך ורק אם המעבר התרחש ב-30 יום (קלנדריים) לפני היציאה של מקטע הטיסה הראשון ולא היה ידוע עליו במועד רכישת השירות.</p>	<p>נדרש מסמך חברה שבו מצוין יום המעבר ואת היום שבו נתקבלה ההודעה על המעבר. בנוסף נדרש מסמך המאשר את הכתובת החדשה של מקבל השירות.</p>
<p>5.9 עבודה – בעל עסק</p>	<p>חברה ו/או עסק בבעלות של מעל 75% אחזקות של מקבל השירות ו/או של בן משפחה מדרגה ראשונה הפסיקה/לתפקד באופן תאומי עקב שריפה, שיטפון, פריצה, ונדליזם או אסון טבע אחר.</p> <p>הכיסוי תקף אך ורק אם האירוע שגרם להפסקת תפקוד החברה / עסק התרחש עד 14 ימים (קלנדריים) לפני היציאה של מקטע הטיסה הראשון, בתנאי שהתרחש לאחר רכישת השירות ובתנאי שהנזק לא נגרם בזדון ע"י מקבל השירות או ע"י בן משפחה או עובד החברה/העסק.</p>	<p>נדרשת הוכחת בעלות על חברה / העסק והודעת משטרה / שירותי כבאות וכו המציינים את יום ומקור התרחשות האירוע ואת חומרתו.</p>

צבא		
5.10 צבא – מילואים וחירום	<p>גיוס חירום של מקבל השירות לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8 או צו 9) בהתאם לחוק שירות המילואים התשס"ח 2008, על ידי גורם צבאי מוסמך, בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת מקטע הטיסה הראשון.</p> <p>הכיסוי תקף במידה והצו הוצא לאחר הזמנת הנסיעה ורכישת השירות.</p> <p>הכיסוי תקף רק במידה ותאריך היציאה לחופשה חופף לתאריך השירות אליו נקרא מקבל השירות.</p>	<p>אישור צו מילואים או אישור "קריאת חירום" בדרגת סגן אלוף ומעלה המציין את הצורך בשירותו של מקבל השירות ואת תאריך המשלוח ואת תאריך תחילת הפקודה וסופה.</p>
לימודים		
5.11 לימודים	<p>במידה ונקבע שינוי בלתי צפוי בתאריך מבחן שאליו נרשם מקבל השירות. השינוי קרה במהלך תקופת השירות ותאריך המבחן החדש נקבע למועד במהלך הנסיעה ועד 7 ימים לאחר תאריך החזרה מהנסיעה.</p> <p>תקף למועדי א' בלבד במוסד לימודי כאוניברסיטה או מכללה מוכרת.</p>	<p>מכתב מהסמכות הלימודית המאשר את תאריך המבחן המקורי, תאריך שינוי מועד המבחן ואת תאריך המבחן החלופי לכלל הנבחנים במבחן.</p>
מזג אויר		
5.12 מזג אויר קיצוני	<p>ביעד הנסיעה המפורט בדף פרטי השירות, שורר מזג אויר קיצוני שבעקבותיו סוכנות ממשלתית בישראל או במדינת היעד פרסמה אזהרה הממליצה ו/או המחייבת שלא לנסוע ליעד.</p> <p>הכיסוי בתוקף כל עוד האירוע התרחש במהלך תקופת השירות ב-7 הימים שלפני תאריך ההגעה ליעד וצפוי להמשך בעת תקופת הנסיעה.</p>	<p>יש להציג מסמך מהרשויות המאשר את פגע הטבע ביעד ואת תאריך התרחשותו.</p>
5.13 מזג אויר – אסון טבע	<p>התרחש אסון טבע ביעד הנסיעה המפורט בדף פרטי השירות, שהופך את מקומות הלינה ביעד לבלתי ראויים למגורים במהלך מועד הנסיעה.</p> <p>לא יהיה כיסוי אם אסון הטבע היה חזוי או שנקבע/ארע לפני רכישת השירות.</p> <p>אסון טבע מוגדר כ – רעידת אדמה, הוריקן, שריפת ענק, אזור שנפגע מצונמי ו/או שיטפונות.</p>	<p>מסמך מהרשויות שהגדיר את יעד הנסיעה כמוכה אסון טבע המציין את תאריך ההתרחשות של האירוע ואת היות האזור בגדר מוכה אסון טבע במועד הנסיעה.</p>
5.14 מזג אויר - סקי	<p>לפחות חמישים אחוז (50%) מהמסלולים או המדרונות באתר סקי אליו מקבל השירות נוסע לטובת חופשת סקי הינם סגורים באופן בלתי צפוי.</p> <p>הכיסוי תקף אם המקרה מתקיים ב-3 הימים לפני היציאה של מקטע הטיסה הראשון, בין אם עקב שלג מועט, אסון טבע או פגעי טבע קשים.</p> <p>הכיסוי תקף רק אם באתר הסקי יש מכונות שלג והוא נמצא יותר מתשע מאות (900) מטרים מעל פני הים, או אם באתר הסקי אין מכשירי שלג והוא נמצא יותר מאלף ארבע מאות (1,400) מטר מעל פני הים.</p>	<p>אישור ממנהלת אתר הסקי המוכיח את התנאים החריגים באתר הסקי.</p> <p>אישור הכולל תאריכים של המצב החריג.</p> <p>אישורים המוכיחים כי מקבל השירות היה צפוי לנסוע לחופשת סקי באתר הסקי המיועד.</p>

	כיסוי זה זמין רק עבור נסיעות המתקיימות בין התאריכים 1 בדצמבר עד 15 באפריל וליעדי אתרי סקי בחצי הכדור הצפוני, או בין ה-1 במאי ל-30 בספטמבר עבור יעדי אתרי סקי בחצי הכדור הדרומי.	
חברת תעופה		
נדרשת הוכחת ההודעה של חברת התעופה על פשיטת רגל או חדלות פירעון לרבות תאריך הוצאת ההודעה.	פשיטת רגל או חדלות פירעון של חברת התעופה הגורמת להפסקה מוחלטת של שירותי הנסיעות והרלוונטיות למועד הנסיעה. הכיסוי תקף אם ההודעה רשמית בדבר פשיטת הרגל יצאה לציבור במהלך תקופת השירות. הכיסוי תקף עקב פשיטת רגל או חדלות פירעון של חברת תעופה ורק אם אין חברת תעופה חלופית זמינה. אם יש כזו, התשלום הכספי יהיה מוגבל לדמי השינוי שנגבו כדי לאפשר למקבל השירות לעבור לחברת תעופה אחרת כדי להגיע ליעד המיועד שלו.	5.15 חברת תעופה - פשיטת רגל
בית משפט		
הצגת הזימון שהתקבל ע"י מקבל השירות מרשויות בתי המשפט לרבות ציון מועד שליחת וקבלת הזימון ומועד ההתייצבות הנדרש וכן העתק מההחלטה על דחיית בקשת שינוי המועד.	זימון להתייצבות בבית משפט של מקבל השירות במהלך תקופת הנסיעה, כאשר הזימון התקבל לאחר מועד רכישת השירות ולאחר שבקשה לשינויי מועד הזימון הוגשה ונדחתה.	5.16 - בית משפט - זימון
בלתי צפוי		
אישור הגשת תלונה במשטרה הכולל תאריך עבור מקרה פריצה. אישור הרשויות הרלוונטיות (למשל כבאות על מקרה שריפה או הצפה קיצונית) כולל תאריך עבור מקרי אסון אחרים בבית מקבל השירות.	בבית המגורים של מקבל השירות אירעה שריפה או התפוצצות או שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של מקבל השירות לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו. הכיסוי תקף אם המקרה קרה ב-3 ימים לפני היציאה של מקטע הטיסה הראשון.	5.17 בלתי צפוי - אסון בבית
אישור הגשת תלונה במשטרה הכולל תאריך.	גניבה של הדרכונים ו/או הוויזות של אחד ממקבלי השירות. הכיסוי תקף אם המקרה קרה ב-14 ימים לפני היציאה של מקטע הטיסה הראשון	5.18 בלתי צפוי - גניבת דרכונים
אישור משטרתית על דבר התאונה. דוח רופא או מיון המאשר כי בעקבות התאונה נמנע ממקבל השירות לטוס.	אחד ממקבלי השירות היה מעורב בתאונת דרכים ביום היציאה של מקטע הטיסה הראשון ונמנע ממנו רפואית לצאת לטיסה.	5.19 בלתי צפוי - תאונת דרכים

6. תנאי רכישת השירות:

- 6.1. ניתן לרכוש את השירות בכל שלב עד 7 ימים לפני מועד היציאה של מקטע הטיסה הראשון וכל עוד לא חל מקרה שבעקבותיו מקבל השירות נאלץ לבטל את הנסיעה.
- 6.2. ניתן לרכוש את השירות עבור עלות הטיסה ועבור עלות שירותי תיירות משלימים שנרכשו לפני תחילת תקופת השירות.
- 6.3. ניתן לרכוש את השירות רק עבור טיסות ושירותי תיירות משלימים ששולמו בכסף בלבד. לא ניתן לרכוש את השירות עבור טיסות ו/או שירותי תיירות משלימים ששולמו באמצעות נקודות, שובר, וואצ'ר, זיכוי.

7. תשלום דמי שירות

דמי השירות ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות במועד רכישת השירות.

8. תגמולי השירות

- 8.1. נותן השירות ישלם תגמולים למקבל השירות עבור סכומים בהם חויב מקבל השירות בגין רכישת טיסה / שירותי תיירות משלימים עבורם נרכש השירות וצוינו בדף פרטי השירות.
- 8.2. התגמולים ישולמו בגין השירותים עליהם הצהיר מקבל השירות אשר נרכשו במעמד רכישת השירות ודמי השירות שולמו עבורם. שירותים שנרכשו מספקי תיירות אך לא צוינו בדף פרטי השירות – לא יבוסו.
- 8.3. התגמולים ישולמו למקרה השירות שהתרחש עקב סיבות הביטול כמפורט בסעיפים 4 ו-5 לעיל ובהצגת אסמכתאות המוכיחות את סיבת הביטול, הזמנה ותשלום עבור הטיסה / שירותי תיירות משלימים עבורם נרכש השירות וצוינו בדף פרטי השירות.
- 8.4. שונתה עלות הטיסה ו/או חבילת התיוור ו/או השירותים המשלימים על ידי מקבל השירות לאחר רכישת השירות מבלי שנותן השירות עודכן בכך ו/או מבלי שעודכנו דמי השירות בהתאם, לא יהיה נותן השירות חייב אלא בהתאם לסכום השירות / גבול האחריות שננקב במפרט ושבהתאם לו נקבעו דמי השירות.
- 8.5. התגמולים ישולמו באמצעות העברה בנקאית לחשבון מקבל השירות או בכל אמצעי אחר, לפי בחירת נותן השירות.
- 8.6. שיעור התשלום למקבל השירות בגין השירותים עליהם הצהיר מקבל השירות בדף פרטי השירות, יהיה בגובה 100% מסך הסכומים ששילם מקבל השירות עבור השירותים.
- 8.7. בתמורה לתשלום תגמולי השירות, מקבל השירות יעביר לנותן השירות את כל ומלוא הזכויות על השירותים עבורם ניתן התגמול.
- 8.8. ככל ומקבל השירות, עוד בטרם קבלת תשלום והעברת זכויות לנותן השירות, יקבל החזרים כספיים מספקי תיירות עבור ביטול השירותים המכוסים בשירות, אזי נותן השירות יהיה זכאי לקזז מהתשלום למקבל השירות את הסכומים שמקבל השירות קיבל בחזרה מספקי התיירות ללא פגיעה בהעברה מלאה של כל הזכויות עבור השירותים המכוסים.

- 8.9. ככל ומקבל השירות, לאחר קבלת תשלום והעברת הזכויות לנותן השירות, יקבל החזרים ישירות אליו מספקי תיירות בעקבות ביטול השירותים המכוסים, אזי מקבל השירות יהיה מחויב להעבירם ישירות לנותן השירות.
- 8.10. אחריות נותן השירות בשירות זה לא תעלה על סך הסכום ששילם מקבל השירות עבור הטיסות ו/או שירותי התיירות משלימים ו/או חבילת התיור שהוצהרו במועד רכישת השירות, בהתאם לעניין, או על סך 20,000 דולר, לפי הסכום הנמוך מבניהם.
- 8.11. בתמורה לתשלום תגמולי השירות, מקבל השירות יעביר לנותן השירות את מלוא הזכויות על השירותים עבורם ניתן התגמול.
- 8.12. מקבל השירות יסייע ככל שנדרש מול ספקי התיירות ע"מ להעביר את מלוא הזכויות לנותן השירות של המוצרים עבורם ניתן לו החזר.
- 8.13. לאחר העברת הזכויות, נותן השירות יוכל לעשות כל פעולה, לשיקול דעתו הבלעדי, עם המוצרים, לרבות בקשת החזרים מספקים ו/או שיווק ומכירתם לגורמים צד ג', כאשר מקבל השירות לא יהיה זכאי לשום תגמול נוסף על כל החזר שיתקבל מספק התיירות ו/או פעילות מכירה של המוצרים שתתבצע ע"י נותן השירות לאחר תשלום התגמול, במסגרת תנאי השירות והעברת הזכויות.

9. הגשת בקשת תגמול

- 9.1. מקבל השירות יוכל להגיש בקשת תגמול במסגרת תנאי השירות עד 90 ימים ממועד היציאה של מקטע טיסה הראשון של הנסיעה המכוסה בשירות.
- 9.2. מקבל השירות יודיע לנותן השירות על רצונו לבטל את הנסיעה ויגיש בקשת תגמול עד 48 שעות ממועד קרות מקרה השירות המוביל לביטול הנסיעה.
- 9.3. מקבל השירות ישתף פעולה עם נותן השירות לבירור חבותו לפני ואחרי הגשת בקשת התגמול ויעשה כל הנדרש כדי להעביר לנותן השירות את כל הזכויות לשירותים עבורם אמור לקבל תגמול על פי תנאי השירות.
- 9.4. מקבל השירות לא יבטל את הטיסה / שירותי תיירות משלימים מול ספק התיירות שלו אלא אם כן קיבל הנחייה מנותן השירות.
- 9.5. להוכחת זכאותו לתגמול בגין השירות, מקבל השירות ימציא לנותן השירות את כל המסמכים המתאימים בדבר זכאותו לתגמול כאמור עפ"י תנאי השירות.
- 9.5.1. טופס "בקשת תגמול" מעודכן הכולל את כל הפרטים הנדרשים ועפ"י המפורט בסעיף זה.
- 9.5.2. כרטיסי טיסה ושירותים נוספים אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי השירות.
- 9.5.3. קבלות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין כרטיסי הטיסה/חבילת התיור ו/או שירותי תיירות משלימים אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי השירות.
- 9.5.4. חשבוניות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה בנקאית ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין מקטע הטיסה הראשון, שירותי התיירות המשלימים, חבילת התיור אשר הוצהרו וצוינו

בדף פרטי השירות, כולל פירוט הסכומים שמקבל השירות שילם מראש או חייב בתשלומם במקרה של ביטול ביוזמתו.

9.5.5. קבלות על זיכויים אשר מקבל השירות קיבל עקב ההודעה על הביטול.

9.5.6. אסמכתאות לסיבת הביטול כפי שצוין בסעיף 5.

9.5.7. אישורים או מסמכים אחרים ככל שיידרשו ע"י נותן השירות המעידים על סיבת הביטול ועלויות הביטול הישירות שנגרמו למקבל השירות עקב מקרה השירות.

10. ביטול השירות ע"י מקבל השירות

10.1. מקבל השירות רשאי לבטל את השירות שלא עקב קרות מקרה השירות, עד 14 יום מיום מועד רכישת השירות בלבד ובתנאי שהזמן עד מועד הטיסה גדול מ-14 יום.

10.2. במקרה של ביטול השירות בכפוף לסעיף 10.1, מקבל השירות יהיה רשאי להחזר מלא של דמי השירות ששולמו על ידו.

10.3. דמי השירות יוחזרו למקבל השירות בהקדם, ולא יאוחר מ 30 ימי עסקים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף.

11. תחלוף

היה למקבל השירות בשל מקרה השירות גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי גורם שלישי, שלא מכוח חוזה השירות, עוברת זכות זו לנותן השירות מששילם למוטב תגמולי השירות.

נותן השירות אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של מקבל השירות לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מנותן השירות.

12. שיפוט

כל הליך משפטי על פי שירות זה או הנובע ממנו ידונו באופן בלעדי על פי דיני מדינת ישראל ובבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בישראל בלבד.

13. שונות

שירות זה אינו במסגרת פוליסת ביטוח וספק השירות אינו חברת ביטוח. הזמנה הניתנת למכירה היא הרחבה אופציונלית לתנאים וההגבלות הסטנדרטיים של מכירה וסחר, והיא מתאפשרת למכירה עבור נסיבות מוגדרות מסוימות המפורטות במסמך זה.